

Es tan fácil como 3-1-1!

Si está en la casa o lejos de casa, usted puede tener acceso a los servicios de no emergencia de la Ciudad de su teléfono o teléfono celular. En Inglés, en Español, o a personas con incapacidades y en más de 150 idiomas.

MyLA311 App para Android y iPhone móviles

Dentro del área de la Ciudad de Los Angeles: Marque 3-1-1

Desde las afueras de la Ciudad de Los Angeles: 213-473-3231

Centro de Llamadas 311 Horas de Operación: 8:00 am - 4:45 pm diario

Contacte a 311 en Twitter en @MyLA311



Eric Garcetti,
Alcalde de la Ciudad de Los Angeles

Concejo Municipal de Los Angeles
Herb J Wesson, Jr., Presidente, Distrito 10
Mitchell Englander, Presidente Provisional, Distrito 12
Nury Martinez, Asistente Presidente Provisional, Distrito 6

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| Gilbert Cedillo, Distrito 1 | Marquee Harris-Dawson, Distrito 8 |
| Paul Krekorian, Distrito 2 | Curren D. Price, Jr., Distrito 9 |
| Bob Blumenfield, Distrito 3 | Mike Bonin, Distrito 11 |
| David E. Ryu, Distrito 4 | Mitch O'Farrell, Distrito 13 |
| Paul Koretz, Distrito 5 | José Huizar, Distrito 14 |
| Nury Martinez, Distrito 6 | Joe Buscaino, Distrito 15 |
| Felipe Fuentes, Distrito 7 | |

Descargar MyLA311 App



para Android



para iPhone



Dentro del área de la Ciudad de Los Angeles: Marque 3-1-1

Desde las afueras de la Ciudad de Los Angeles: 213-473-3231

Online Autoservicio: MyLA311.LACity.org



UNA LLAMADA A LA MUNICIPALIDAD

Acceso Fácil y gratuito

Conéctese. Obtenga Respuestas.



Que es 3-1-1?

Su conexión gratuita a más de 1,500 servicios de la Ciudad de Los Angeles.

Es su Ciudad. ¡Aproveche sus ventajas! Acceso a los servicios de la Ciudad de Los Angeles que no son de emergencia, simplemente marcando 3-1-1, utilizando la aplicación móvil MyLA311, o visitando nuestro sitio web. Es gratis. Es fácil.



Si necesita obtener servicios o solamente está buscando información, estamos aquí para ayudar. Con 3-1-1, la Ciudad está a su alcance.

Conectese. Obtenga Respuestas.

Ahora los residentes de Los Angeles pueden marcar 3-1-1, número gratuito, para información y acceso a más de 1500 servicios de la Ciudad que no sea de emergencia, incluyendo:

- **Servicios de la Ciudad**
 - Sanidad/recolección de artículos pesados.
 - Limpieza de graffiti.
 - Servicios de alumbrado público.
 - Reparación de hoyos
 - Inspecciones para infraestructuras.
- **Números de oficinas públicas, horarios de oficinas, locales y eventos.**
- **Horario de juntas públicas.**
- **Servicios para personas de mayor edad.**
- **Información de votaciones.**
- **Recursos educativos y recreativos.**
- **Información para ser voluntario.**



Un mensaje del Alcalde Eric Garcetti y el Concejo Municipal de Los Angeles.

Es importante que el gobierno municipal trabaje para usted. El sistema 3-1-1 significa que usted puede marcar un solo número para obtener ayuda del municipio. Es gratis y operadores están especialmente entrenados para resolver problemas y proveer información. Nadie sabe más de las necesidades de nuestras comunidades como lo sabe usted, entonces les pido que llamen al 3-1-1 cuando vean graffiti, un hoyo en la calle, reparación de luces de calle – todo lo que necesite atención. Arreglando los problemas de una manera diligente ahorra impuestos de los contribuyentes y protege nuestras comunidades. Recuerde, usted puede enviar un correo electrónico a mayor.garcetti@lacity.org, visitar www.lacity.org, o descargar la aplicación MyLA311 App en su móvil Android o iPhone, para contactarnos cuando quiera, donde quiera.