

Es tan fácil como 3-1-1!

Si está en la casa o lejos de casa, usted puede tener acceso a los servicios de no emergencia de la Ciudad de su teléfono o teléfono celular. En Inglés, en Español, o a personas con incapacidades y en más de 150 idiomas.

MyLA311 App para Android y iPhone móviles

Dentro del área de la Ciudad de Los Angeles: Marque 3-1-1

Desde las afueras de la Ciudad de Los Angeles: 213.473.3231

A través del internet al: www.lacity.org/311

*Cuando llame de un teléfono celular, cargos pueden aplicar. Verifique con su proveedor celular.



Eric Garcetti,
Alcalde de la Ciudad de Los Angeles

Concejo Municipal de Los Angeles
Herb J Wesson, Jr., Presidente, Distrito 10
Mitchell Englander, Presidente Provisional, Distrito 12
Tom Labonge, Asistente Presidente Provisional, Distrito 4

Gilbert Cedillo, Distrito 1
Paul Krekorian, Distrito 2
Bob Blumenfield, Distrito 3
Paul Koretz, Distrito 5
Nury Martinez, Distrito 6
Felipe Fuentes, Distrito 7

Bernard Parks, Distrito 8
Curren D. Price, Jr., Distrito 9
Mike Bonin, Distrito 11
Mitch O'Farrell, Distrito 13
José Huizar, Distrito 14
Joe Buscaino, Distrito 15

Descargar MyLA311 App



para Android



para iPhone



Dentro del área de la Ciudad de Los Angeles: Marque 3-1-1

Desde las afueras de la Ciudad de Los Angeles: 213.473.3231

A través del internet al: www.lacity.org/311



UNA LLAMADA A LA MUNICIPALIDAD

Acceso Fácil y gratuito

Conéctese. Obtenga Respuestas.



Que es 3-1-1?

Su conexión gratuita a más de 1,500 servicios de la Ciudad de Los Angeles.

Es su Ciudad. ¡Aproveche sus ventajas! Acceso a los servicios de la Ciudad de Los Angeles que no son de emergencia, simplemente marcando 3-1-1, utilizando la aplicación móvil MyLA311, o visitando nuestro sitio web. Es gratis. Es fácil.



Si necesita obtener servicios o solamente está buscando información, estamos aquí para ayudar. Con 3-1-1, la Ciudad está a su alcance.

Conectese. Obtenga Respuestas.

Ahora los residentes de Los Angeles pueden marcar 3-1-1, número gratuito, para información y acceso a más de 1500 servicios de la Ciudad que no sea de emergencia, incluyendo:

- **Servicios de la Ciudad**
 - Sanidad/recolección de artículos pesados.
 - Limpieza de graffiti.
 - Servicios de alumbrado público.
 - Reparación de hoyos
 - Inspecciones para infraestructuras.
- **Números de oficinas públicas, horarios de oficinas, locales y eventos.**
- **Horario de juntas publicas.**
- **Servicios para personas de mayor edad.**
- **Información de votaciones.**
- **Recursos educativos y recreativos.**
- **Información para ser voluntario.**



Un mensaje del Alcalde Eric Garcetti y el Concejo Municipal de Los Angeles.

Es importante que el gobierno municipal trabaje para usted. El sistema 3-1-1 significa que usted puede marcar un solo número para obtener ayuda del municipio. Es gratis y operadores están especialmente entrenados para resolver problemas y proveer información. Nadie sabe más de las necesidades de nuestras comunidades como lo sabe usted, entonces les pido que llamen al 3-1-1 cuando vean graffiti, un hoyo en la calle, reparación de luces de calle – todo lo que necesite atención. Arreglando los problemas de una manera diligente ahorra impuestos de los contribuyentes y protege nuestras comunidades. Recuerde, usted puede enviar un correo electrónico a mayor.garcetti@lacity.org, visitar www.lacity.org, o descargar la aplicación MyLA311 App en su móvil Android o iPhone, para contactarnos cuando quiera, donde quiera.