

## Es tan fácil como 3-1-1!

Si está en la casa o lejos de casa, usted puede tener acceso a los servicios de no emergencia de la Ciudad de su teléfono o teléfono celular. En Inglés, en Español, o a personas con incapacidades y en más de 150 idiomas.

**MyLA311 App para Android y iPhone móviles**

**Dentro del área de la Ciudad de Los Angeles: Marque 3-1-1**

**Desde las afueras de la Ciudad de Los Angeles: 213.473.3231**

**Centro de Llamadas 311 Horas de Operación: 8:00 am - 4:45 pm diario**

**Contacte a 311 en Twitter en @MyLA311**

Eric Garcetti,  
Alcalde de la Ciudad de Los Angeles

Concejo Municipal de Los Angeles  
Herb J Wesson, Jr., Presidente, Distrito 10  
Mitchell Englander, Presidente Provisional, Distrito 12  
Nury Martinez, Asistente Presidente Provisional, Distrito 6

Gilbert Cedillo, Distrito 1  
Paul Krekorian, Distrito 2  
Bob Blumenfield, Distrito 3  
David E. Ryu, Distrito 4  
Paul Koretz, Distrito 5  
Nury Martinez, Distrito 6  
Felipe Fuentes, Distrito 7

Marqueece Harris-Dawson, Distrito 8  
Curren D. Price, Jr., Distrito 9  
Mike Bonin, Distrito 11  
Mitch O'Farrell, Distrito 13  
José Huizar, Distrito 14  
Joe Buscaino, Distrito 15

### Descargar MyLA311 App



para Android



para iPhone



**Dentro del área de la Ciudad de Los Angeles: Marque 3-1-1**

**Desde las afueras de la Ciudad de Los Angeles: 213.473.3231**

**Online Autoservicio: MyLA311.LACity.org**



UNA LLAMADA A LA MUNICIPALIDAD

Acceso Fácil y gratuito

Conéctese. Obtenga Respuestas.



# Que es 3-1-1?

## Su conexión gratuita a más de 1,500 servicios de la Ciudad de Los Angeles.

Es su Ciudad. ¡Aproveche sus ventajas! Acceso a los servicios de la Ciudad de Los Angeles que no son de emergencia, simplemente marcando 3-1-1, utilizando la aplicación móvil MyLA311, o visitando nuestro sitio web. Es gratis. Es fácil.



Si necesita obtener servicios o solamente está buscando información, estamos aquí para ayudar. Con 3-1-1, la Ciudad está a su alcance.

## Conectese. Obtenga Respuestas.

Ahora los residentes de Los Angeles pueden marcar 3-1-1, numero gratuito, para información y acceso a más de 1500 servicios de la Ciudad que no sea de emergencia, incluyendo:

- **Servicios de la Ciudad**
  - Sanidad/recolección de artículos pesados.
  - Limpieza de graffiti.
  - Servicios de alumbrado público.
  - Reparación de hoyos
  - Inspecciones para infraestructuras.
- **Números de oficinas públicas, horarios de oficinas, locales y eventos.**
- **Horario de juntas publicas.**
- **Servicios para personas de mayor edad.**
- **Información de votaciones.**
- **Recursos educativos y recreativos.**
- **Información para ser voluntario.**



## Un mensaje del Alcalde Eric Garcetti y el Concejo Municipal de Los Angeles.

*Es importante que el gobierno municipal trabaje para usted. El sistema 3-1-1 significa que usted puede marcar un solo numero para obtener ayuda del municipio. Es gratis y operadores estan especialmente entrenados para resolver problemas y proveer información. Nadie sabe mas de las necesidades de nuestras comunidades como lo sabe usted, entonces les pido que llamen al 3-1-1 cuando vean graffiti, un hoyo en la calle, reparacion de luces de calle – todo lo que necesite atención. Arreglando los problemas de una manera diligente ahorra impuestos de los contribuyentes y protege nuestras comunidades. Recuerde, usted puede enviar un correo electrónico a [mayor.garcetti@lacity.org](mailto:mayor.garcetti@lacity.org), visitar [www.lacity.org](http://www.lacity.org), o descargar la aplicación MyLA311 App en su movil Android o iPhone, para contactarnos cuando quiera, donde quiera.*