

**Ciudad de Los Angeles**  
**Números Telefónicos para usar Durante**  
**Emergencias**

Bomberos, Paramédicos, Policía (Para Emergencias) .....	911
Policía (No emergencia) .....	877-ASK-LAPD ..... 877-275-5273
Servicio TTY .....	213-473-6296
Emergencias relacionadas a los Parques ..	323-913-7390
Servicio de Agua Y Electricidad .....	800-342-5397
Reparación de Semáforos (Horas Regulares) .....	213-580-1177
(Horas Irregulares) .....	213-485-2046
Cerraduras de Calles .....	800-427-7623
Luces de Calles .....	800-303-5267
Cruz Roja Americana .....	213-739-5206
Servicios de Animales .....	888-452-7381
Inspecciones de Edificios .....	888-524-2845
Daños por Tempestades .....	888-524-2845
Colección de Basura .....	800-773-2489
Problemas del Drenaje o Canales (6:30 a.m. - 1 a.m.) .....	213-485-5391
(1 a.m. - 6:30 a.m.) .....	310-822-0777
Arboles Caidos/Remoción de Desechos ..	800-996-2489

Para recibir más información sobre programas de preparaciones de emergencia en la Ciudad de Los Angeles, Contacte al:

**Departamento de Preparacion para Emergencias**  
**Oficina 1533 - 200 North Spring Street**  
**Los Angeles, California 90012**  
**213-978-2222**  
**TTY: 213-473-6296**  
**Fax: 213-978-0535**  
**E-Mail: [epdweb@lacity.org](mailto:epdweb@lacity.org)**  
**[www.lacity.org/epd](http://www.lacity.org/epd)**  
**[www.updatela.org](http://www.updatela.org)**

**Linea Telefónica Sin Cobro Para Recibir**  
**Asistencia sobre Preparacion de Emergencias**  
**888-356-4661**

**Ciudad de Los Angeles,**  
**Departamento de Bomberos**  
**Información sobre Preparacion para Desastres**

**D**espués del desastre .....  
..... **que Sigue?**

**818-756-9671**

PARE y MIRE, El peligro puede estar cerca de usted. Tome los siguientes pasos para regresar las cosas a lo normal.

- T Use una linterna. No use fósforos o prenda interruptores electricos si usted sospecha daños.
- T Limpie medicinas regadas, ácidos, gasolina y otros liquidos combustibles inmediatamente.
- T Huela para identificar si hay un escape de gas, empezando con el calentador de agua. Si usted sospecha que hay un escape, apague la válvula principal de gas, abra las ventanas y mueva a todo mundo afuera inmediatamente. Usted va ha necesitar un profesional para prender el gas.

RELÁJESE, es normal sentirse enojado o triste. El paso de recuperacion puede ser demorado.

- T Hable con su familia y amigos sobre lo que siente.
- T Los daños deben ser documentados.
- T Encuentre sus pólizas de seguros y otra información.
- T Escuche los noticieros para recibir información sobre asistencia.
- T Esté prevenido sobre fraudes (scams).
- T Use contratistas licenciados si usted necesita ayuda con reparos.

EVALUE el nivel de preparación de su familia.

- T Reuna los miembros de su familia y hableles sobre como respondieron.
- T Estaban todos preparados?
- T Como funcionó su plan familiar de desastre?
- T Tenian suficiente provisiones en su suministro de emergencia?
- T Piense como puede mejorar sus preparaciones para el próximo desastre.

**Departamento de Preparacion para Emergencias**  
**Oficina 1533 - City Hall**  
**200 North Spring Street**  
**Los Angeles CA 90012**

**Preparacion para Emergencias.....**  
**.....Es una Costumbre Angelina**

**Está**  
**P**  
**reparada**  
**su Familia**  
**para un**  
**desastre?**

**CITY OF LOS ANGELES**  
**EPD**  
**Emergency Preparedness Department**



Emergencias pueden ocurrir en cualquier momento. Saber que hacer antes, durante y despues de un desastre es su mejor protección.

Usted ha considerado que haria su familia si los servicios básicos como agua, gas, electricidad o teléfonos fueran cortados? Es posible de que tendría que dejar su vecindario o quedarse en la casa. Las familias pueden salir adelante despues de un desastre si estan bien preparadas y trabajan juntas. Hable con su familia sobre los peligros de incendios, cambios de clima, terremotos y otras emergencias. Usa este folleto como guía para preparar a su familia.

**Preparacion para Emergencias.....  
.....Es una Costumbre Angelina**

**Siga estos siete pasos de seguridad:**

- T Averigüe que desastres pueden ocurrir.
- T Tenga, practique y mantenga un plan de emergencia familiar.
- T Haga entrenamientos sobre desastres en su hogar.
- T Dele consideración a las necesidades especiales de todos aquellos que dependen de su apoyo como ancianos y mascotas.
- T Busque los riesgos en su casa - revise cualquier cosa que se pueda mover, caer, quebrar o causar un incendio.
- T Escoja un contacto "afuera del area" para que un familiar pueda llamar si la familia esta separada.
- T Registre los miembros de su familia en un curso básico de primeros auxilios/CPR enseñado por la Cruz Roja Americana.

**A**ntes del desastre .....  
..... la preparación empieza con su plan.



Cada familia debe de tener un plan para reunirse en caso de que miembros de su familia se separan durante un desastre. Su familia debe de ponerse de acuerdo contactando un familiar o amigo afuera del area donde puedan dejar un mensaje indicando como estan. Haga una tarjeta para su billetera que tenga los números telefónicos de sus familiares y otros números que se puedan usar durante una emergencia.

**Tenga provisiones de emergencias listas.**

Mantenga provisiones de emergencias que le duren una semana para usted y todas las personas que viven con usted. Esto incluye:

- T Comida enlatada
- T Agua
- T Suministro de medicamentos en general
- T Medicamentos de receta o de uso personal
- T Zapatos firmes
- T Linterna de material impermeable
- T Radio portátil operado por baterías
- T Baterías de repuesto

Cuando usted esté juntando éstas provisiones de emergencia, dele extra consideracion a las necesidades especiales de todos aquellos que dependen de su apoyo y asistencia diaria, por ejemplo, a gente mayor, niños, incapacitados y mascotas. Las provisiones deben ser rotadas una vez al año y mantenga dinero extra (billetes pequeños y monedas) a mano. Desastres pueden ocurrir en cualquier momento, mantenga provisiones de emergencia en su carro y en el trabajo.



**Reduzca el riesgo en su hogar**

Está preparado su hogar para el próximo desastre, especialmente contra terremotos?

Para reducir el riesgo de herirse seriamente o perder su vida, asegúrese que todos sus muebles esten asegurados contra la pared. Guarde herbicidas, insecticidas, ácidos y productos combustibles en las repisas de abajo de sus cabinets con seguro. Asegúrese que su calentador de agua esté asegurado contra la pared y el piso.

**D**urante el desastre .....  
.....no le de pánico, tenga paciencia mientras los que estan respondiendo a la emergencia tratan de normalizar las cosas.

Revise los que estan alrededor para ver si hestan heridos (por ejemplo, miembros de su familia, vecinos, trabajadores, personas incapacitadas y mascotas). Llame al 9-1-1 solo si la situacion es grave y alguien se puede morir si no reciben ayuda imediata.

Aconseje a los miembros de su familia que limiten el uso del teléfono para situaciones de emergencia solamente porque el sistema se va ha sobrecargar. Los que están respondiendo necesitan el sistema de teléfono para coordinar la ayuda. Escuche las noticias e instrucciones usando un radio o televisión portátil operado por baterias.



Si usted tiene servicio de internet, mire a la pagina de internet [www.updatela.com](http://www.updatela.com) para recibir información para los residentes y negocios de Los Angeles. Esta pagina de internet es el sitio oficial de la Organización de Operaciones para Emergencias de la Ciudad de Los Angeles. Durante emergencias grandes que impacten a Los Angeles, información de interes para el publico sera

**PÁGINA DE CONSEJOS PARA PREPARACIONES DE LA FAMILIA**

**Sitio de sus servicios:** (Dibuje su hogar abajo y muestre el sitio de los servicios usando los códigos indicados abajo)


G-Válvula de Gas E- Caja de Circuitos Eléctricos  
A-Válvula Principal del Agua  
X - Salidas de Emergencia

**Numeros Telefónicos de Emergencia**  
(Mire al reverso de esta página)

- Control de Venenos .....
- Oficina Local de la Cruz Roja Americana .....
- Trabajo del Padre .....
- Trabajo de la Madre .....
- Escuela de Los Hijos .....
- Doctor .....
- Veterinario .....
- Amigo .....
- Otros .....

**Procedimientos para Reunir La Familia**

- Lugar adonde encontrarse adentro y afuera del hogar:
- Dentro de la Casa .....
  - .....
  - Fuera de la Casa .....
  - .....

- Si estan separados lejos de su hogar:
- Contacto para llamar afuera del area .....
  - .....
  - Lugar donde se van a encontrar .....
  - .....