

Es tan fácil como 3-1-1!

Si esta en la casa o lejos de casa, usted puede tener acceso a los servicios de no emergencia de la ciudad de su teléfono o teléfono celular. En Inglés, en Español, o a personas con incapacidades y en mas de 150 idiomas.

Dentro del área de la ciudad de Los Angeles:
Marque 3-1-1

Dentro del área del condado marque:
866.4LA.CITY
(número de llamada gratuito)
(866.452.2489)

Desde las afueras de la ciudad de Los Angeles:
213.473.3231

A través del internet al: www.lacity.org/311

Cuando llame de un teléfono celular, cargos pueden aplicar. Verifique con su proveedor celular.



Dentro del área de la ciudad de Los Angeles:
Marque 3-1-1

Dentro del área del condado marque:
866.4LA.CITY
(número de llamada gratuito)
(866.452.2489)

Desde las afueras de la ciudad de Los Angeles:
213.473.3231

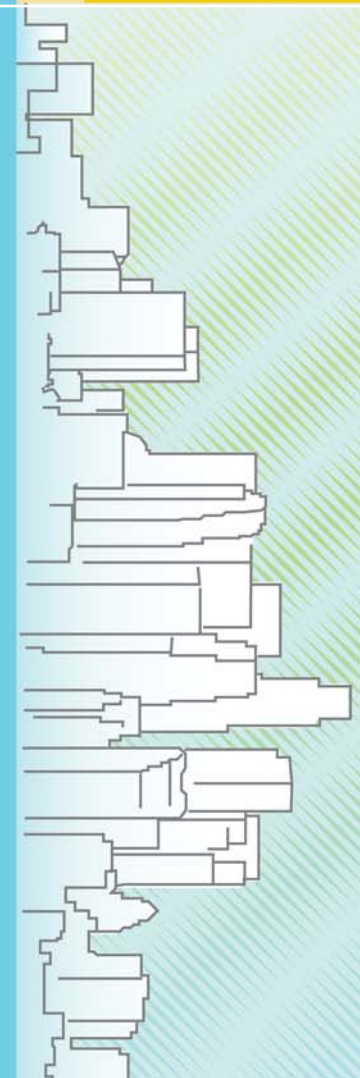
A través del internet al: www.lacity.org/311



UNA LLAMADA A LA MUNICIPALIDAD

Acceso Fácil y gratuito

Conéctese. Obtenga Respuestas.



Que es 3-1-1?

Mas de 1500 servicios que la Ciudad de Los Angeles le ofrece a traves de una llamada Gratuita 24 horas al día.

Es su Ciudad. Aproveche sus ventajas! Acceso a los servicios de la Ciudad de Los Angeles que no son de emergencia, simplemente marcando 3-1-1. Es gratis. Es muy fácil. Nuestros representantes del 3-1-1 siempre están disponibles. Cualquier hora del día o noche.

Si necesita obtener servicios o solamente esta buscando información necesario, estamos aquí para ayudar. Solamente llame. Y entérese. Con 3-1-1, la Ciudad esta a su alcance.

Conectese. Obtenga Respuestas.

Ahora los residentes de Los Angeles pueden marcar 3-1-1, numero gratuito, 24 horas al día, para información y acceso a mas de 1500 servicios del la Ciudad de no emergencia.

- **Servicios de la Ciudad**
 - Sanidad/recolección de artículos pesados.
 - Limpieza de graffiti.
 - Servicios de alumbrado público.
 - Reparación de hoyo
 - Inspecciones para infraestructuras.
- **Números de oficinas públicas, horarios de oficinas, locaciones e eventos.**
- **Horario de juntas publicas.**
- **Servicios para personas de mayor edad**
- **Información de votaciones.**
- **Recursos educativos y recreativos.**
- **Información para ser voluntario.**



Un Mensaje del Alcalde Antonio R. Villaraigosa

El sistema 3-1-1 es su portal personal a los servicios que Los Angeles le ofrece. Es una conexión directa al la Ciudad con la mas alta tecnología de Centro de llamadas siempre atendido por representantes informativos a toda hora que han sido altamente entrenados para proporcionarles respuestas correctas, cuando los necesite.

Haga su parte para hacer nuestras comunidades y vecindarios mas habitable con solo llamando al 3-1-1 para servicios que no son de emergencia como limpieza de graffiti, reportar alumbrados públicos, o que hacer con su refrigerador viejo.

Su participación es crítico para mejorar la vida en la Ciudad. La llamada al municipal empieza con usted.

*Antonio R. Villaraigosa
Alcalde
Ciudad de Los Angeles*